

# DEZVOLTAREA VOLUNTARIATULUI ÎN CADRUL SERVICIILOR DE AMBULANȚĂ DIN ROMÂNIA

*Dr. GRASU Cristian - Medic primar medicină de familie, medic specialist medicină de urgență, Ministerul Sănătății*

## Istoria voluntariatului

„Dacă vrem să trăim într-o lume mai bună, trebuie să contribuim la crearea ei”.

*Mahatma Gandhi*

A face muncă voluntară presupune, teoretic, realizarea unei activități fără ca cel ce o îndeplinește să urmărească o recompensă, de orice natură ar fi ea. Voluntariatul reprezintă, în primul rând, un interes față de problemele societății. A face ceva ca voluntar înseamnă că îți pasă de o problemă cu care ceilalți se confruntă. Munca de voluntariat înseamnă dorința de a ajuta, de a face ceva pentru societate, de a o sprijini. A face o astfel de muncă echivalează cu renunțarea la pasivitatea tradițională [2].

Originile muncii de voluntariat se găsesc în special în religie; aceasta a fost principala sursă de motivație individuală și interioară a voluntarului. Una dintre îndatoririle religioase și morale ale cetățeanului este aceea de a-și ajuta semenii; tradiția religioasă a voluntariatului a existat în toate țările [4].

Serviciul de voluntar este foarte divers. În orice domeniu este cineva care are nevoie de ajutorul unui voluntar.

În Declarația Universală cu privire la voluntariat se evidențiază faptul că acesta este o componentă fundamentală a societății civile. El însușetește cele mai nobile aspirații ale omenirii - pacea, libertatea, oportunitatea, siguranța și justiția pentru toate persoanele.

Voluntariatul transformă în acțiune declarația Națiunilor Unite potrivit căreia „noi, oamenii, avem puterea de a schimba lumea” [3].

Drepturile voluntarilor sunt stipulate în Carta drepturilor și obligațiilor, elaborată de Centrul Național de Voluntariat din Paris, Franța. Printre acestea se numără: dreptul de a fi tratat ca fiind un coleg cu drepturi egale și nu ca mână de lucru ieftină, dreptul de a-i fi luate în calcul preferințele personale, temperamentul, experiența de viață, studiile și experiența profesională în acordarea de sarcini, dreptul de a participa la sesiuni de formare în domeniul în care prestează activitate, atât la începutul activității, cât și pe parcurs, dreptul la un loc unde să își desfășoare activitatea, dreptul de a fi ascultat și de a juca un rol în planificarea activităților, de a se simți liber să facă sugestii și de a-i fi respectate opiniile. [3]

Termenul de voluntariat a fost folosit pentru prima dată în secolul al XVII-lea în domeniul militar. Persoanele care erau înrolate în serviciul militar de urgență se numeau voluntari deoarece acestea nu erau recompensate sau plătite pentru serviciile lor.

*Voluntariatul reprezintă un interes față de problemele societății. Munca de voluntariat înseamnă dorința de a ajuta, de a face ceva pentru societate, de a o sprijini. Articolul își propune analiza dezvoltării activității de voluntariat, în România, în general și pentru serviciile de ambulanță, în special.*

*Anul 2011 a fost declarat Anul European al Activităților de Voluntariat care Promovează Cetățenia Activă și s-a derulat sub sloganul: ”Oferă-te voluntar! Schimbă ceva!”*

*Voluntariatul în România e o activitate din ce în ce mai cunoscută și practică. Există programe variate în direcția educației și implicării cetățenilor în activități de prevenire și rezolvare a situațiilor de urgență medicală.*

*La 27 iulie 2011, s-a ținut cursul de resuscitare cardiorespiratorie cu cei mai mulți participanți. În număr de 7.402, aceștia au învățat simultan cum să facă resuscitare și să acorde primul ajutor.*

*Societatea de Salvare din București desfășoară programul „Există un erou în fiecare dintre voi”, care are deja 2.700 de persoane înscrise. S-a apreciat că, datorită voluntarilor, rata de reușită a resuscitărilor cardio-pulmonare a crescut, în anul 2016, în București și Ilfov, cu aproape 4%.*

*Implicarea în activități de voluntariat poate reprezenta un mijloc important de a dobândi aptitudinile necesare pe piața forței de muncă, precum și șansa de a ocupa poziții sociale importante în cadrul comunității. Stagiul de voluntariat asigură dezvoltarea unor abilități cheie necesare noilor tendințe de dezvoltare a carierei profesionale*

*Cuvinte cheie: voluntariat, servicii publice de ambulanță, dezvoltare profesională.*

Serviciile de voluntariat s-au răspândit în întreaga lume, în anii 1920 și 1930, în special în timpul crizei economice din 1929, când voluntariatul a fost o metodă de a ajuta tinerii ce nu aveau locuri de muncă, în sensul că pentru activitățile sociale desfășurate li se oferea un loc de cazare și mâncare.

La sfârșitul anilor 1940 și în decursul anilor 1950, tinerii voluntari au fost cei care au ajutat la reconstrucția unei părți a Europei și au stabilit relații de prietenie care depășeau granițele țărilor [4].

Anul 2011 a fost declarat Anul European al Activităților de Voluntariat care Promovează Cetățenia Activă prin Decizia Consiliului Uniunii Europene Nr. 15658/09 din 24 noiembrie 2009 privind Anul european al activităților de voluntariat care promovează cetățenia activă; anul 2011, pe scurt, a fost Anul European al Voluntariatului 2011 (AEV 2011) și s-a derulat sub sloganul: ”Oferă-te voluntar! Schimbă ceva!”

Scopul general al Anului European este acela de a încuraja și sprijini - îndeosebi prin schimburile de experiență și de bune practici - eforturile depuse de Comunitate, de statele membre, de autoritățile locale și regionale pentru a crea, la nivelul societății civile, condiții favorabile voluntariatului în Uniunea Europeană (UE) și pentru a spori vizibilitatea activităților de voluntariat în UE [3].

Politicile europene existente în domeniul voluntariatului pot fi sumarizate astfel:

1. Încurajarea cetățeniei active constituie un element cheie pentru consolidarea coeziunii și pentru dezvoltarea democrației;
2. Voluntariatul reprezintă una dintre componentele esențiale ale cetățeniei active și democrației, care →

concretizează valori europene precum solidaritatea și nediscriminarea și care contribuie, prin aceasta, la dezvoltarea armonioasă a societăților europene;

3. Activitățile de voluntariat constituie o experiență bogată de învățare, facilitează dezvoltarea de capacități și competențe sociale și contribuie la solidaritate;
4. Activitățile de voluntariat sunt benefice pentru voluntar, ca individ, pentru comunități și societate în întregul ei și reprezintă un mod de a aborda nevoile și provocările umane, sociale, inter-generaționale și de mediu. [3]

#### **Voluntariatul în România. Aspecte legislative și de organizare**

În România, Legea nr.339 din 17 iulie 2006 dă voluntariatului următoarea definiție:

"Voluntariatul este activitatea de interes public desfășurată din proprie inițiativă de orice persoană fizică, în folosul altora, fără a primi o contraprestație materială; activitatea de interes public este activitatea desfășurată în domenii cum sunt: asistență și serviciile sociale, protecția drepturilor omului, medico-sanitar, cultural, artistic, educativ, de învățământ, științific, umanitar, religios, filantropic, sportiv, de protecție a mediului, social și comunitar și altele asemenea."

Voluntariatul în România e o activitate din ce în ce mai cunoscută și practică. Poate nu la nivelul țărilor vestice fiindcă ei nu au avut parte de aproape 5 decenii de comunism.

Eurobarometrul 75.2 „Voluntariat și solidaritate intergenerațională” realizat în 2011 cu ocazia Anului European al Voluntariatului 2011 – arată că, 16% din români, adică aproximativ 4.000.000 de locuitori, se implică în activități de voluntariat, în timp de olandezii participă la astfel de activități în proporție de 57%, danezii în proporție de 43%, iar în Austria implicarea ajunge la 39%. În Norvegia, 80% din populație ia parte la activități comunitare, acestea incluzând voluntariatul [5].

Deși mai sunt câteva aspecte de rezolvat, financiar, legal și instituțional, ne îndreptăm în direcția bună și, în timp, prin muncă și exemple pozitive, vom avea o societate civilă puternică, un procentaj mai mare de persoane implicate în acțiuni de voluntariat, instituții predispușe să ajute financiar și administrativ ONG-urile și, desigur, un cadru legal de nivel european.

Contextul în care se desfășoară voluntariatul în România:

- *Legal:* există lege, dar munca voluntară nu e recunoscută ca experiență de muncă, legea sponsorizării nu încurajează prea mult firmele să acorde un ajutor financiar substanțial.
- *Mass-media* vorbește despre voluntariat și acțiuni de voluntariat doar din comunicatele de presă, iar acest lucru e mai mult în online. Deși, sunt câteva emisiuni care oferă exemple pozitive de acțiuni de voluntariat și voluntari.
- *Parteneriatul cu Autoritățile Publice Locale* este nesemnificativ. Deși există exemple de parteneriate viabile și mature, mai este nevoie de multă muncă, perseverență și persuasiune pentru a-i face pe unii reprezentanți ai cetățenilor să înțeleagă că ONG-urile

nu există doar pentru vot ci pot fi un partener de nădejde, chiar necesar.

- *Direcționarea 2%* – e una din cele mai bune decizii pe care Statul român a luat-o în sprijinul acțiunilor de voluntariat.
- *Voluntariatul corporatist.* Unele corporații se implică mult în societatea civilă, probabil că dacă legislația ar fi mai favorabilă corporațiilor și firmelor (taxe și impozite mai mici) acestea s-ar implica mult mai mult.

Deși unele legi trebuie modificate, deși finanțările din partea Guvernului și a Autorităților Publice Locale sunt mici, deși unii funcționari trebuie învățați să trateze ONG-urile și voluntarii cu respect și ca parteneri reali și de încredere, voluntariatul este pe drumul cel bun, având în vedere că am avut aproape 5 decenii de comunism, în care munca obligatorie (munca patriotică) era denumită de către propagandă ca ”muncă voluntară”.

Impactul voluntariatului are în general 3 dimensiuni:

- impactul voluntarilor în comunitate (beneficiarii finali) - social și economic
- impactul voluntarilor asupra organizației - social și economic
- impactul voluntariatului asupra voluntarilor – personal, social și economic

#### **Voluntariatul ca mijloc de educație al populației pentru păstrarea sănătății și pentru adoptarea unei atitudini corecte în caz de urgență medicală**

Voluntariatul este un aspect-cheie al cetățeniei active și al democrației, precum și al dezvoltării personale, întrucupând valori cum sunt solidaritatea și nediscriminarea, acesta contribuind, de asemenea, la dezvoltarea democrației participative și la promovarea drepturilor omului.

Contribuția voluntariatului la dezvoltarea comunităților este reflectată în soluționarea unor probleme locale prin complementarea aportului financiar cu munca voluntarilor, facilitarea coeziunii sociale prin aducerea oamenilor împreună pentru un scop comun, facilitarea integrării sociale și combaterea riscului de excludere socială a unor categorii sociale vulnerabile. [2]

Există programe variate în direcția educației și implicării cetățenilor în activități de prevenire și rezolvare a situațiilor de urgență medicală.

La 27 iulie 2011, s-a ținut cursul de resuscitare cardiorespiratorie cu cei mai mulți participanți. În număr de 7.402, aceștia au învățat simultan cum să facă resuscitare și să acorde primul ajutor. Recordul s-a înregistrat pe stadionul Dinamo București și s-a intitulat "Salvăm vieți și intrăm în Cartea Recordurilor". Inițiatorii acestui demers au fost Societatea de Salvare București și Serviciul de Ambulanță București-Ilfov. Participanții au avut la dispoziție 700 de manechine pe care au exersat și au făcut demonstrații, iar alături de ei s-au aflat 700 de instructori care au explicat manevrele.

Acțiunea s-a desfășurat cu ocazia împlinirii, în luna iulie 2011, a 105 ani de funcționare a Serviciului de Ambulanță București-Ilfov. Desfășurarea evenimentului a fost supervizată științific de către Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila".

În urma acestui eveniment, corpul voluntarilor care funcționează în Serviciul de Ambulanță București-

Ilfov a efectuat un studiu retrospectiv care și-a propus să analizeze impactul pe care îl poate avea cursul de resuscitare cardiorespiratorie, la astfel de dimensiuni, asupra numărului de apeluri inutile și a ratei de supraviețuire în situații de stop cardiac.

Având în vedere că o ambulanță are un timp mediu de ajungere la codul roșu urgențe de 11 minute și 40 secunde, s-a considerat că cele 7.402 persoane implicate în sesiunea de CPR reprezintă o resursă importantă de ajutor în timpul situațiilor de stop cardiac.

### Voluntariatul ca sprijin pentru Serviciile de Ambulanță

*Voluntariatul ajută sistemul de urgență - două mâini suplimentare pot salva mai multe vieți.*

Societatea de Salvare din București desfășoară programul „Există un erou în fiecare dintre voi”; acesta are deja 2.700 de persoane înscrise. Orice persoană care are minimum 14 ani poate salva o viață și deveni erou, înscriindu-se în acest program. În orice urgență de grad 0 sau 1, a interveni în primele șapte minute de colaps face diferența între viață și moarte. Deși o inimă poate fi repornită și după 30 de minute de stop cardio-respirator, leziunile la nivel cerebral sunt ireversibile. Prin acest proiect, voluntarii înscriși în program, care se află pe o distanță de maxim 1.000 de metri de victimă, sunt alertați imediat, primesc un SMS cu nume, vârstă, locație, descriere. Situându-se foarte aproape de victimă, aceștia ajung în maxim cinci minute, la timp pentru a efectua manevrele de prim ajutor până la sosirea echipajului de prim ajutor specializat.

S-a apreciat că, datorită voluntarilor, rata de reușită a resuscitărilor cardio-pulmonare a crescut, în anul 2016 în București și Ilfov, cu aproape 4%.

Salvatorii fără stetoscop provin din medii diferite, au vârste diferite, nu poartă halat alb, nu au făcut facultatea de medicină, dar au o pasiune comună: aceea de a salva vieți. Sunt o mână de oameni, răspândiți în tot Bucureștiul care, atunci când primesc o alertă pe telefonul mobil, pleacă de la întâlnirile cu prietenii, de la serviciu sau chiar de la școală pentru a le sări în ajutor celor care au probleme grave de sănătate, fie că vorbim de persoane aflate în stop cardio-respirator, de cei care fac lipotimii sau chiar de cei implicați în accidente rutiere. Sunt, toți, parte din programul „Există un erou în fiecare dintre voi” și mărturisesc, la unison, că trăiesc un sentiment greu de explicat în cuvinte atunci când reușesc să salveze o viață. Ei sunt cei care sunt trimiși la cazuri chiar de către dispecerii de la Serviciul de Ambulanță București Ilfov. Dacă nu au de făcut manevre de resuscitare, oferă sprijin psihologic victimei și o supraveghează până ce ambulanța ajunge la caz.

### ACTIVITĂȚILE VOLUNTARILOR

- Gărzi pe ambulanță
- Activități de popularizare
- Activități de educație
- Corturi de caniculă
- Asistență la evenimente

### PROGRAMUL DE INTEGRARE A VOLUNTARILOR

- Determinarea necesarului de voluntari
  - Planificarea programului de integrare a voluntarilor

- Dezvoltarea și designul posturilor pentru voluntari
- Recrutarea și selectarea voluntarilor
- Orientarea și instruirea lor
- Coordonarea activității voluntarilor
- Evaluarea performanțelor voluntarilor
- Sprijinirea și recunoașterea voluntarilor
- Menținerea voluntarilor în organizație.

### RECRUTAREA VOLUNTARILOR

Recrutarea voluntarilor are în vedere motivațiile acestora pentru acest fel de activitate: interesul personal (motive morale, vizibilitate, socializare), interes profesional sau alte interese.

#### Metode de recrutare

- Distribuie de materiale informative
- Prezentări publice
- Programe educative în școli
- Evenimente
- Folosirea mass media

### SELECȚIE RIGUROASĂ

#### Calitate umană, nu cantitate

Pentru a crea o echipă puternică și de încredere este nevoie de oameni dedicați, pasionați, dinamici, cu inițiativă, cu valori.

Primul obiectiv al selecției voluntarilor este disponibilitatea de a adera la valorile serviciului de ambulanță, respectiv:

- *Respect pentru tradiția de excepție*
- *Accesibilitatea*: serviciile noastre sunt și vor rămâne accesibile oricui și oricând, așa cum întemeietorul Salvării a postulat: *”Totdeauna și tuturor gata pentru ajutor”*;
- *Responsabilitatea* totală pentru intervenții în timp optim;
- *Incoruptibilitate și integritate morală* față de pacient;
- *Profesionalism și etică medicală*;
- *Siguranța pacienților și angajaților* este calitatea serviciilor;
- *Munca în echipă*, mobilizare salvatoare, respect reciproc; devisa înscrisă pe frontispiciul școlii Samaritene în anul 1931 este valabilă și astăzi: *”Toți pentru unul și unul pentru toți”*;
- *Tehnologie de ultimă generație*, valorificând inteligența și precizia în scopul îmbunătățirii sănătății;
- *Ocotirea cu dragoste și devotament* a sănătății oamenilor, în special a celor care au nevoie stringentă - urgențe medicale.

Deși lucrează cu doar jumătate din personalul necesar, la Serviciul de Ambulanță București Ilfov listele de așteptare pentru voluntari sunt lungi, iar selecția este una riguroasă. Mai exact, din 100 de persoane înscrise, doar 18 au reușit.

### PREGĂTIRE CONTINUĂ TEORETICĂ ȘI PRACTICĂ

Prima etapă de pregătire este susținerea cursurilor BLS (Suport vital de bază). În urma acestor cursuri se face selecția celor care vor urma cursuri ALS (Suport vital avansat) care constă în evaluări primare, tehnică medicală, traumă.

Pregătire practică se realizează prin simulări de situații de urgență.

1. Simulări de alertare:

- Analiza timpului mediu de transmitere a unui mesaj de alertă, prin ierarhia de coordonare, de la manager la voluntar.
- Înțelegerea și pregătirea etapelor de alertare în cascadă de către toți factorii implicați.
- Conștientizarea impactului pe care îl are timpul de reacție al fiecărei persoane din lanțul de distribuție a alertei.

2. Simulări de declanșare "COD ROȘU"

- Analiza timpului de reacție de la plecarea alertei până la prezentarea în microstație a voluntarilor.
- Înțelegerea resurselor posibil disponibile în cazul unei alerte reale de Cod Roșu.
- Pregătirea voluntarilor în operațiuni de căutare și salvare, utilizarea echipamentelor medicale și cunoașterea a protocoalelor în cazul situațiilor de urgență.

Stopul cardiac este principala cauză de deces, afectând anual aproximativ 700.000 de indivizi în Europa [13] și aproximativ 460.000 de indivizi în SUA (American Heart Association, *Heart Disease and Stroke Statistics – 2005*).

Conceptul „Lanțului supraviețuirii” reprezintă pașii vitali care trebuie urmați pentru o resuscitare reușită:

1. Recunoașterea imediată a urgenței și apel pentru ajutor calificat (telefonează la 112)
2. Începerea manevrelor de resuscitare cât mai rapid; resuscitarea imediată poate dubla sau tripla supraviețuirea după un episod de fibrilație ventriculară
3. Defibrilarea cât mai rapidă: resuscitarea imediată și defibrilarea poate determina o rată de supraviețuire de 49-75%. Fiecare minut de întârziere duce la scăderea supraviețuirii cu 10-15%.
4. Asigurarea unui suport vital avansat adecvat. Victimele unui stop cardio-respirator au nevoie de manevre de resuscitare în cel mai scurt timp posibil. Resuscitarea asigură un debit cardiac mic dar esențial către inimă și creier. Aceasta crește probabilitatea transformării unei fibrilații ventriculare în ritm sinusal. Compresiile toracice sunt deosebit de importante dacă nu poate fi aplicat un șoc în primele 5 minute după stop. Defibrilarea întrerupe depolarizarea-repolarizarea anormală care apare în timpul fibrilației ventriculare. În primele minute după o defibrilare reușită, frecvența cardiacă poate fi scăzută și contracțiile pot fi ineficiente, de aceea compresiile toracice sunt necesare în continuare. [11]

Circa 2.750 de cazuri de stop cardio-respirator au fost raportate în anul 2015 de Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, față de 2.692 câte au fost înregistrate în 2014. Faptul că anul 2015 demonstrează aproape o dublare a vieților salvate în cazuri de stop cardio-respirator se datorează în mare măsură și programului «Există un Erou în fiecare dintre voi», care încurajează persoanele laice să învețe tehnici de prim ajutor pentru a acționa la urgențe de cod roșu și galben din apropierea lor.

Sunt din ce în ce mai mulți voluntari, care intră în program, primesc alerta cazului apropiat de ei și intervin,

fiind un mare ajutor atât pentru echipajele de Ambulanță, cât mai ales pentru pacient.

În anul 2015, 32.603 de bucureșteni au solicitat Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, 16.644 de cazuri fiind încadrate la categoria cod roșu adică urgențe care pun viața în pericol (stop cardio-respirator, accidente, AVC, etc). Cazuri de categoria cod galben, adică urgențe care pot deveni ușor cod roșu, au fost în număr de 212.179. La acest volum de activitate, Serviciul de Ambulanță București-Ilfov primește un sprijin neprețuit din partea voluntarilor.

Este de remarcat evoluția contribuției voluntarilor la activitatea serviciului de ambulanță.

### SIGURANȚA VOLUNTARILOR

Este asigurată prin pregătire periodică în protecția muncii și medicina muncii.

**COORDONAREA VOLUNTARILOR** se face la prim nivel de o echipă de coordonare formată din voluntari cu experiență.

### DOCUMENTELE folosite gestionarea voluntarilor

- Contract scris de voluntariat
- Contract de asigurare împotriva riscului de accident/boala
- Certificat de competente
- Rapoarte de activitate

### Voluntariatul ca etapă în formarea viitorilor profesioniști din sănătate

Contribuția voluntariatului la dezvoltarea individuală este reflectată în dobândirea de cunoștințe, competente și abilități transferabile pe piața muncii, în potențialul voluntariatului ca oportunitate de învățare pe tot parcursul vieții, în cultivarea abilităților sociale de tipul încrederii, toleranței, stimei de sine, respectului pentru diversitate. [2]

Implicarea în activități de voluntariat poate reprezenta un mijloc important de a dobândi aptitudinile necesare pe piața forței de muncă, precum și șansa de a ocupa poziții sociale importante în cadrul comunității.

Stagiul de voluntariat asigură dezvoltarea unor abilități cheie necesare noilor tendințe de dezvoltare a carierei profesionale [2].

- atitudinea și personalitatea potrivită
- empatia socială: înțelegerea problemelor organizației/beneficiarilor
- abilități în comunicare
- respectarea normelor de conduită
- capacitate de automotivare și orientare spre soluții și performanță
- dezvoltarea personală și profesională continuă - adaptare și schimbare
- abilități de antreprenori – viziune, responsabilitate, angajament, perseverență, respect, lucru în echipă
- competente specifice organizației
- intuiția, pasiunea, creativitatea, inițiativa, influența

## Analiza activitatii de voluntariat (SWOT)

Puncte tari (S)	Puncte slabe (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Este considerat experiența profesională și/sau de specialitate în funcție de tipul activității, doar dacă este realizat în domeniul studiilor absolvite (art.10 alin (2) din Legea 78/2014)</li> <li>– Castigarea unei experiențe prin practica</li> <li>– Nevoia pe piața – domenii diverse, poți beneficia de cursuri de inițiere/specializare și mai ales practica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nu constituie vechime în munca</li> <li>– Influențe nepotrivite prin atitudinea celor din jur</li> <li>– Lipsa unui stimulente material “sigur”</li> <li>– Lipsa unor obligații ferme din partea instituțiilor/coordonatorilor de voluntari</li> </ul>
Oportunitati (O)	Amenințari (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Este semnalul dat unui viitor angajator, o recrutare cu impact</li> <li>– Orientarea în cariera profesională, antreprenoriat</li> <li>– Poti avea mentori cu semnificație în domeniu</li> <li>– Flexibilitate în utilizarea timpului – activitate part-time</li> <li>– Ești cunoscut de comunitatea locală</li> <li>– Pregătirea asigurată de organizație</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Legislația insuficientă</li> <li>– Existența stimulentelelor insuficiente pt menținerea motivației</li> <li>– Misiunea voluntară impune energie, intensitate, concentrare intensă</li> </ul>

• punerea în aplicare a Recomandării Consiliului privind validarea învățării non-formale și informale și să asigure, înainte de termenul-limită din 2018, aplicarea unor structuri formale pentru validarea cunoștințelor, a aptitudinilor și a competențelor dobândite prin voluntariat și ducând la o calificare recunoscută pe care instituțiile de învățământ, angajatorii și alte entități ar trebui să o ia în considerare.

### Rezultate scontate

- Crearea unei culturi a voluntariatului în societatea românească;
- crearea unui mediu care să favorizeze activitățile de voluntariat;

Interes crescând în voluntariatul în serviciile de ambulanță îl au elevii școlilor postliceale, fie studenți ai facultății UMF, cu toții doresc să își îmbogățească bagajul de cunoștințe, iar aici este locul potrivit să învețe multe într-un timp scurt, deoarece cazurile sunt total diferite între ele, personalul este dispus să îi învețe, iar practica din spital este total diferită față de garzile de voluntariat.

Mai mult, Legea nr. 78 din 24 iunie 2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, la art. 23 prevede că ”La concursurile organizate pentru ocuparea posturilor, dacă doi sau mai mulți candidați obțin punctaje egale, autoritățile și instituțiile publice și angajatorii persoane fizice sau juridice pot acorda punctaj suplimentar candidaților care prezintă unul sau mai multe certificate de voluntariat obținute din activități de voluntariat, eliberate în condițiile prevăzute de prezenta lege, în situația în care acestea constituie criterii de selecție”. [7]

Astfel, voluntariatul devine tot mai mult o oportunitate de a învăța și de a dobândi calificări și competențe „la locul de muncă”.

### Măsuri pentru crearea unui mediu favorabil voluntariatului

Pentru crearea unui mediu favorabil desfășurării activităților de voluntariat, din orice domeniu, inclusiv al medicinei de urgență, măsurile necesare sunt incluse în Raportul Comisiei Europene privind desfășurarea, rezultatele și evaluarea globală a Anului european al voluntariatului[3] :

- punerea în aplicare a manualului Organizației Internaționale a Muncii privind măsurarea activității de voluntariat, pentru a putea colecta un set de date comparabile care să ofere o imagine clară a contribuției valoroase pentru societate a acestei activități;
- includerea competențelor dobândite de tineri în timpul activităților de voluntariat în Pașaportul european al competențelor și în Europass, astfel încât învățarea formală și cea non-formală să fie tratate în același mod;
- finanțarea adecvată, simplificarea procedurilor administrative și oferirea de stimulente fiscale organizațiilor și rețelelor de voluntari, în special celor mici și cu resurse limitate;
- încurajarea voluntariatului ca parte a strategiilor de responsabilitate socială a întreprinderilor;

riat;

- sensibilizarea opiniei publice cu privire la importanța activităților de voluntariat;
- raportarea valorii adăugate pe care activitatea de voluntariat o aduce societății românești ;
- creșterea finanțării infrastructurii pentru voluntariat;
- valorizarea activității de voluntariat ca experiență la angajare.

### Bibliografie

1. Bădescu, Ilie și Dobrescu, Emilian M. (coord.), Educație-identitate în procesul integrării României în Uniunea Europeană, București, Editura Academiei Române, 2008
2. Chelcea, Septimiu, Psihologie. Comportament prosocial, Iași, Editura Polirom, 2006
3. Decizia 2010/37/ce/27 noiembrie 2009 privind Anul European al Activităților de Voluntariat care Promovează Cetățenia Activă (2011)
4. Gillette, Arthur, Istoria voluntariatului, București, UNESCO, 2009
5. Eurobarometrul 75.2 „Voluntariat și solidaritate intergenerațională” realizat în 2011 cu ocazia Anului European al Voluntariatului 2011 (<http://tinyurl.com/k33xnl2>)
6. Kawakami C, Ohshige K, Kubota K, Tochikubo O. *Influence of socioeconomic factors on medically unnecessary ambulance calls*, 2007, [PubMed]
7. Lege nr. 175/2016 pentru modificarea art.15 din legea nr. 78 din 24 iunie 2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România
8. LEGE nr. 78 din 24 iunie 2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România
9. LEGE Nr. 213 din 22 mai 2003 pentru ratificarea Convenției europene asupra promovării serviciului de voluntariat transnațional pe termen lung pentru tineret, încheiată la Strasbourg la 11 mai 2000
10. Mitchell M, Stubbs B, Eisenberg M. *Socioeconomic status is associated with provision of bystander cardiopulmonary resuscitation*, 2009, [PubMed]
11. Møller Nielsen A, Lou Isbye D, Knudsen Lippert F, Rasmussen LS. *Engaging a whole community in resuscitation*. Resuscitation. 2012 Sep;83(9):1067-71. doi: 10.1016/j.resuscitation.2012.04.012. Epub 2012 May 3.
12. Orkin, Aaron M. *Push hard, push fast, if you're downtown: a citation review of urban-centrism in American and European basic life support guidelines*. Scand J Trauma Resusc Emerg Med. 2013; 21: 32. [PubMed]
13. SAUS, S. et al.: Task Force of the European Society of Cardiology on Cardiovascular Mortality and Morbidity Statistics in Europe. Eur. Heart J. 1997; 18: 1231-48