

## MANAGEMENTUL SECTORULUI PUBLIC (V)



**Interviu cu Octavia Sorina HONTARU - Director executiv, Coordonarea asistenței medicale în Județul Argeș, Direcția de Sănătate Publică Argeș.**

Expert județean asistența medicală comunitară 2 în proiectul ” Furnizarea de servicii integrate în comunitățile rurale – facilitarea accesului persoanelor vulnerabile la servicii de baza eficiente și de calitate ” MYSMIS 339395 , în echipa de implementare a Ministerului Sănătății, Partener 2.

Coordonează și îndrumă activitatea ECI în aplicarea procedurilor specifice pe domeniul AMC și a procedurilor de lucru integrate.

Șef lucrări

Susținerea de cursuri și lucrări practice pentru materiile “ Nursing special în specialități medicale ” , “ Fiziopatologie ” , “ Igienă ” , “ Fiziologie ”. Îndrumare lucrări de licență, Universitatea din Pitești Facultatea de Științe.

**Reporter:** Sunteți director executiv al Direcției de Sănătate Publică Argeș. V-aș ruga, pentru cititorii noștri, să ne vorbiți despre atribuțiile DSP, importanța instituției și rolul pe care trebuie să îl joace în beneficiul fiecăruia dintre noi.

**Octavia Sorina HONTARU:** Vă mulțumesc pentru oportunitatea de a vorbi despre rolul și importanța Direcției de Sănătate Publică Argeș. Instituția pe care o conduc are o misiune esențială: protejarea și promovarea sănătății publice în județul nostru.

Atribuțiile noastre sunt vaste și implică atât activități preventive, cât și intervenții directe în comunitate. Monitorizăm starea de sănătate a populației și identificăm riscurile emergente. Autorizăm, evaluăm și supraveghem unități sanitare, școli, grădinițe, unități alimentare, pentru a ne asigura că standardele de igienă și siguranță sunt respectate.

Un alt pilon important al activității noastre este supravegherea epidemiologică. Gestionăm răspunsul în fața epidemiilor, controlăm focarele de boală și colaborăm îndeaproape cu spitalele, medicii de familie, autoritățile locale și instituțiile de învățământ pentru a preveni răspândirea bolilor transmisibile. În plus, derulăm campanii de informare și educație pentru sănătate, încurajând stilul de viață sănătos, vaccinarea, controlul bolilor cronice și prevenția afecțiunilor respiratorii, digestive, cardiovasculare și metabolice.

Activitatea noastră constantă. Fie că vorbim despre controlul calității apei potabile, despre anchete epidemiologice sau autorizarea funcționării unităților medicale, scopul rămâne același: siguranța dumneavoastră.

Rolul nostru este acela de a preveni, proteja și susține. Sănătatea publică nu este un lux, ci un drept fundamental. Iar DSP Argeș trebuie să fie garanția că acest drept este respectat.

În numele echipei noastre, vă asigur că rămânem dedicați unui județ sănătos, sigur și bine informat. Iar prin transparență, profesionalism și cooperare, vom continua să consolidăm încrederea în sistemul de sănătate publică.

**R: Cum se implică DSP în activități de sprijin pentru persoanele care solicită informații sau îndrumări în domenii care țin de specificul activității instituției? - Ce proiecte aveți pe Promovarea sănătății în școli?**

**OSH:** Direcția de Sănătate Publică Argeș nu este doar o instituție de control și reglementare, ci și un partener de sprijin pentru comunitate. O parte importantă a activității noastre constă în consilierea, îndrumarea și informarea corectă a tuturor celor care solicită ajutor în domeniile ce țin de sănătatea publică.

Oferim sprijin constant cetățenilor care doresc informații privind vaccinarea, bolile transmisibile, reglementările sanitare, alimentația sănătoasă sau calitatea mediului. Răspundem prompt solicitărilor venite prin e-mail, telefon sau în cadrul audiențelor, și ne asigurăm că fiecare persoană primește răspunsuri clare, bazate pe evidență științifică. De asemenea, punem la dispoziție materiale educaționale, broșuri și ghiduri de bune practici în domeniul sănătății.

Un alt pilon important al implicării noastre este Promovarea Sănătății în școli. Considerăm că educația pentru sănătate trebuie să înceapă devreme, motiv pentru care dezvoltăm și susținem programe dedicate elevilor, părinților și cadrelor didactice.

Am desfășurat, în colaborare cu Inspectoratul Școlar Județean, campanii tematice precum:

- “Dependența de ecrane, noua provocare a erei digitale; cum o gestionăm”
- “Luna de conștientizare a cancerului de col uterin”
- “CAMPANIA NAȚIONALĂ DE PROMOVARE A VACCINĂRII”
- “Infecții cu Transmitere Sexuală”
- “Adicții...ecrane, alcool, tutun și droguri “
- “Beneficiile unei alimentații sănătoase”, “Alimentație sănătoasă “ și “Risipa alimentară”
- Târguri de sănătate (diverse teme)
- “Dependența de substanțe psihoactive ilicite”
- “Prevenția Fumatului”
- “Cum să gestionăm emoțiile” prevenția bullying-ului
- “Sanatatea orală”

Aceste inițiative sunt completate de ateliere interactive, concursuri pe teme de sănătate și consultanță gratuită oferită de specialiștii noștri în unitățile de învățământ. Prin toate aceste acțiuni, ne dorim să formăm o generație informată, responsabilă și capabilă să ia decizii corecte pentru propria sănătate.

Rolul DSP este acela de a construi punți între sistemul sanitar și populație. Iar prin comunicare, educație și implicare activă, reușim să fim un sprijin real pentru fiecare cetățean.

**R: Care sunt, în linii generale, proiectele pe care vi le propuneți pe termen scurt, mediu și lung, din postura de director? - Ce provocări implică/presupune, din punctul de vedere al organizării, planificării, coordonării, conducerii și controlului activității ?**

**OSH:** În calitate de director executiv al Direcției de Sănătate Publică Argeș, viziunea mea se bazează pe eficiență, transparență și apropierea instituției de nevoile reale ale populației.

Pe termen scurt, ne propunem modernizarea circuitelor administrative interne, digitalizarea arhivelor și eficientizarea procesului de răspuns la solicitările cetățenilor. Este esențial să creștem accesibilitatea DSP pentru populație, atât în format fizic, cât și online.

Pe termen mediu, prioritățile noastre vizează extinderea programelor de prevenție și educație pentru sănătate, mai ales în școli, medii defavorizate și comunități rurale. Vom dezvolta parteneriate cu instituții locale și ONG-uri pentru a aborda teme precum vaccinarea, sănătatea mintală, nutriția și igiena personală.

Pe termen lung, dorim să transformăm Direcția într-un veritabil centru de excelență în sănătate publică județeană – cu infrastructură modernă, echipamente de laborator competitive, o echipă bine pregătită și un sistem solid de intervenție în situații de urgență epidemiologică.

Aceste obiective, ambițioase dar necesare, implică însă provocări semnificative. Din punct de vedere organizațional, vorbim de:

- Planificare atentă, pe baza analizelor de nevoi și riscuri locale;
- Coordonare între multiple structuri – de la compartimente interne la colaboratori externi;
- Conducere flexibilă, dar fermă, într-un context administrativ și legislativ aflat în continuă schimbare;
- Control riguros al resurselor, pentru a asigura eficiența și corectitudine în utilizarea fondurilor publice;
- Și nu în ultimul rând, motivarea personalului – un aspect crucial pentru calitatea serviciilor oferite.

Sănătatea publică nu este un sistem care funcționează de la sine. Are nevoie de viziune, echilibru și capacitate de adaptare. Iar eu, împreună cu echipa mea, îmi asum această misiune cu toată responsabilitatea.

**R: Care sunt principalele probleme cu care se confruntă directorul DSP?**

**OSH:** Funcția de director al Direcției de Sănătate Publică presupune o responsabilitate complexă, care nu se rezumă doar la aplicarea legii sau la supravegherea sanitară. Este o funcție de echilibru între managementul administrativ și nevoile reale ale populației.

Una dintre cele mai mari provocări este legată de resursele umane. Ne confruntăm cu un deficit de personal specializat, în special în domeniile epidemiologiei, igienei și

sănătății mediului. Atragerea și menținerea cadrelor medicale bine pregătite în sistemul public este dificilă, în contextul presiunilor și salarizării adesea necompetitive.

O altă problemă majoră este birocrația și încărcarea administrativă. Legislația din domeniul sănătății publice este complexă și în continuă modificare. Aceasta creează uneori blocaje în implementarea rapidă a măsurilor de urgență sau a programelor de prevenție.

Ne confruntăm, de asemenea, cu așteptări mari din partea populației, care sunt perfect justificate, dar care trebuie corelate cu capacitatea reală de intervenție a instituției. Cetățenii doresc răspunsuri rapide, clare și soluții eficiente. Pentru asta, este esențial să consolidăm comunicarea publică și educația sanitară.

O provocare constantă este și gestionarea situațiilor de criză: focare epidemice, alerte sanitare sau probleme legate de aprovizionare. Acestea necesită reacții rapide, mobilizare de resurse și coordonare cu alte instituții, în condiții de presiune maximă.

Nu în ultimul rând, ne lovim de infrastructura învechită și necesitatea de digitalizare. De la baze de date, până la echipamente de laborator, avem nevoie de modernizare pentru a răspunde cerințelor actuale.

Cu toate acestea, fiecare provocare este și o oportunitate. Prin adaptare, muncă în echipă și o viziune clară, putem transforma aceste dificultăți în pași spre un sistem sanitar public mai eficient și mai aproape de oameni.

**R: În ce mod s-a schimbat/ dacă s-a schimbat abordarea unei noi epidemii, în urma COVID-19 și dacă va fi cazul, sunteți pregătiți să faceți față, unei noi amenințări epidemiologice ?**

**OSH:** Experiența pandemiei COVID-19 a reprezentat, fără îndoială, un moment de cotitură pentru întreaga lume medicală, dar mai ales pentru domeniul sănătății publice. Modul în care gestionăm astăzi riscurile epidemiologice este fundamental diferit față de perioada de dinainte.

La nivelul Direcției de Sănătate Publică Argeș, abordarea unei posibile noi epidemii s-a schimbat profund din cel puțin trei perspective esențiale: anticipare, reacție rapidă și comunicare.

În primul rând, capacitatea noastră de anticipare a fost întărită. Dispunem acum de protocoale clare, trasee epidemiologice bine stabilite și planuri de acțiune adaptabile la diverse scenarii de risc. Monitorizarea indicatorilor epidemiologici și alertarea timpurie au devenit componente de rutină.

În al doilea rând, structura internă a DSP a fost regândită pentru a permite mobilizarea rapidă de resurse umane și materiale în caz de urgență. Avem personal instruit specific pentru intervenții rapide, colaborări solide cu spitalele, ISU, UPU și alte structuri operative. Logistica pentru eventuale carantinări, testări sau vaccinări de masă a fost deja testată și perfecționată.

A treia schimbare majoră este în sfera comunicării publice. Am învățat că informarea transparentă și rapidă este esențială pentru câștigarea încrederii populației și limitarea panicii.

Avem canale de comunicare oficiale, campanii de educație sanitară și o strategie de relație cu mass-media bine structurată.

Suntem, așadar, mai bine pregătiți ca oricând. Nu putem exclude posibilitatea unei noi amenințări epidemiologice, dar astăzi avem instrumente mai bune, reflexe mai rapide și o echipă mult mai pregătită. Provocarea este reală, dar DSP Argeș este gata să răspundă cu responsabilitate și eficiență.

**R: Dacă considerați că este necesar să răspundeți și la o altă întrebare care nu v-a fost adresată, acum este momentul.**

**OSH:** Profit de această ocazie pentru a adresa un aspect pe care îl consider esențial, deși nu mi-a fost solicitat direct: relația de încredere dintre cetățean și instituțiile de sănătate publică.

Pandemia ne-a arătat cât de fragilă poate fi încrederea și cât de important este ca oamenii să simtă că instituțiile lucrează pentru ei, nu deasupra lor. Indiferent cât de bine gândite sunt strategiile, cât de rapid reacționează echipele medicale sau cât de eficient sunt implementate protocoalele, fără încredere – mesajul nu ajunge, recomandarea nu este urmată, iar rezultatele întârzie să apară.

La Direcția de Sănătate Publică Argeș ne propunem să punem accent pe apropierea reală de cetățean. Nu doar prin afișe, nu doar prin ordine, ci prin dialog, transparență și implicare în problemele concrete ale comunității.

Vrem ca DSP să nu mai fie perceput doar ca „autoritate de control”, ci ca o structură de sprijin: pentru medicul de familie, pentru pacientul vulnerabil, pentru părintele care are nevoie de îndrumare, pentru școala care caută parteneri în educație pentru sănătate.

Este momentul să reconstruim această legătură de încredere, zi de zi, prin fapte, nu doar prin declarații. Să fim prezenți acolo unde contează: în școli, în comunități, în zonele defavorizate, dar și în spațiul digital, acolo unde tinerii caută azi informația.

În final, mesajul meu este simplu: DSP-ul trebuie să fie al oamenilor, nu doar despre oameni. Iar eu, în calitate de director executiv, îmi asum misiunea de a face această viziune realitate.

*A consemnat: Dr. Sorana Lixandru  
Interviu cu: **Octavia Sorina HONTARU** - Director executiv,  
Coordonarea asistenței medicale în Județul Argeș,  
Direcția de Sănătate Publică Argeș.*